

お客様のご意見・ご要望 2015年5月

	ご意見・ご要望	回 答
1	立入禁止区域を少なくし、すべてのエリアを開放してほしい。	来場者数や発売状況等を勘案し、投票所や開放エリアの運用を行っております。今後も利用状況等を確認しながら、柔軟に対応していく予定なので、ご理解のほどよろしく願いいたします。
2	第6投票所前のエリアを開放してほしい。	開催運営上、現状の来場者数等を考慮し、また投票所の開閉も踏まえますと、開放エリアを変更せざるを得ない状況です。第6投票所エリアにつきましても、同様の理由により閉鎖させていただいておりますが、今後も状況を見ながら対応してまいりますので、ご理解のほどよろしく願いいたします。
3	場外発売をするのであれば、実施要項を出走表に掲載してほしい。	場外発売の実施要項につきましては、紙面の都合上、出走表に掲載することができません。実施要項の概要につきましては、総合案内所にてご案内いたします。
4	男子の最低体重50kg、女子の最低体重47kgに変更される前の最低体重はそれぞれ何kgであったのか。	選手の最低体重につきましては、昭和63年に男子選手50.0kg、女子選手が45.0kgに設定され、それ以前は設定されていませんでした。その後、平成15年に女子選手の最低体重が45.0kgから47.0kgに変更されました。
5	ファンイベント、来場ゲストなど魅力的なファンサービスを企画してほしい。	イベントの内容につきましては、お客さまからのご意見や他場の実施状況を参考に、ポートレース多摩川として独自性があり、幅広い層のお客様に楽しんでいただけるものを企画してまいりますので、今後ともよろしく願い申し上げます。