

お客様のご意見・ご要望 2015年6月

	ご意見・ご要望	回 答
1	<p>食堂従業員が「ありがとう」の一言も言わないので注意してほしい。</p>	<p>お客様には不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。食堂事業者には接遇について指導するようにお伝えしましたので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>
2	<p>送迎バスに関して、京王バスの運転手の方はマナーが良く、乗降車時に丁寧に挨拶してくれ気持ちよい。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。引き続き皆様が気持ちよくバスをご利用いただけるよう努めてまいります。</p>
3	<p>新しく担当となった外の駐車場の警備員が良く仕事をしており、利用する私たちにも良くしてくれ、周囲も良く見て誘導してくれます。</p>	<p>おほめの言葉をいただきありがとうございます。今後もより一層サービス向上に努めてまいりますので、ポートルース多摩川をよろしく願いいたします。</p>
4	<p>北門駐車場に停車している車が相変わらずアイドリングをしており、嚴重に注意してほしい。</p>	<p>駐車場のアイドリング対策といたしましては、東京都条例に基づく看板の設置によるアイドリングストップの周知のほか、お声かけやビラの配布等を実施しております。今後も利用者様への周知を徹底してまいります。</p>
5	<p>多摩川リップルカップ終了に合わせ、併用発売している「津つつじ賞」が2日目で発売を終了してしまったが、なぜ2日目で発売終了となったのか、併用販売の方針を知りたい。</p>	<p>併用販売の日程方針については、多摩川本場の開催日程に合わせて、グレードの高いレースを中心にお客様のニーズや収益性をみながら決めております。御理解のほどよろしくお願いいたします。</p>